

## **Política de Calidad**

Nuestra visión es aprovechar nuestra alta capacitación para ser un referente en los sectores demandantes de este tipo de servicios, consiguiendo clientes que confíen en nosotros, trabajando con piezas en serie bajo plano, con lotes de un cierto tamaño que tengan continuidad. Queremos llegar a ser referentes para empresas con lotes de piezas seriadas.

Para ello hemos implantado un sistema de gestión de la calidad conforme a los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 9001, basado en los siguientes pilares:

- Adaptación permanente a las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas a la situación cambiante de los mercados.
- Cumplimiento de los requisitos, tanto de los clientes y demás partes interesadas como normativos y reglamentarios.
- Establecer y revisar continuamente los objetivos de la calidad e involucrar al personal en la consecución de los mismos.
- Mejora continua de procesos y del sistema de gestión, buscando la máxima eficacia, optimizando los recursos empleados.
- Capacitación y motivación constante de nuestro personal.

Esta política es comunicada y entendida por todo el personal de la empresa, revisandose periódicamente para su continua adecuación. Está disponible también para todas las partes interesadas, en caso de que nos la soliciten.



Carlos Zamarbide  
Gerencia